



巻頭特集

平和堂の「地域共創」

平和堂グループは、地域密着のライフスタイル総合(創造)企業として、「地域共創」の理念を成長戦略の一つに掲げ、様々な取り組みを行っています。リージョナルカンパニーとして地域の皆様に寄り添いながら、地域を活性化させる平和堂グループの取り組みをご紹介します。



地域の健康サポートへ
に向けた取り組み



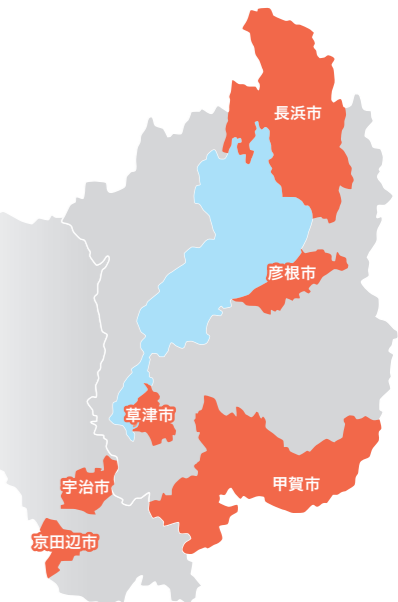
ホーム・サポートサービスの
拡充に向けた取り組み



ライフスタイルの
提案に向けた
取り組み

1

地域の健康サポートへ に向けた取り組み



「美と健康」をテーマにした体験・相談型イベント
「美と健康フェア」「ハッピーライフフェア」開催



平和堂では、地元自治体や病院・団体などと連携・共催して、健康相談と健康チェックが気軽にできるイベントを開催し、地域の皆様が健康でいきいきと暮らす街づくりに貢献しています。

アル・プラザ長浜

自治体との連携

長浜市で新規開催。保健師、健康推進員と連携し、「ロコモチェック」「野菜計量体験」による「運動・身体活動」「栄養・食生活」の啓発を行いました。

アル・プラザ宇治東

宇治徳洲会病院との共催

健康測定体験や、栄養・健康相談会による「健康行動」の啓発を行いました。



開催地が6地域となりました
滋賀県:草津市・甲賀市・彦根市・長浜市
京都府:宇治市・京田辺市

2019年度 参加者数

約 **3,500** 名



▲野菜のO×クイズでは、平和堂の5ADAY食育インストラクターも登場

「食」の大切さを届ける 食育イベント 「レシピ」

地域のお子様を対象とした食育イベント「レシピ」を全9店舗で実施し、約5,300名のお客様にご参加いただきました。

このイベントは、「ストーリー仕立てのパフォーマンス」「野菜のO×クイズ」「野菜のクイズラリー」などを通して、食材をバランスよく食べることの大切さを楽しく考えてもらうイベントです。どの店舗でもお客様に笑顔でご観覧・ご参加いただき心に残る「食育イベント」となりました。



▲平和堂オリジナル食育ショー

パラスポーツから広く楽しめるスポーツへ ファミリーボッチャ大会を初開催

リオパラリンピックにおいて日本チームが銀メダルを獲得し、話題となったパラスポーツ「ボッチャ」※1。競技の親しみやすさの一方でその奥深さから、障がいの有無や若者男女問わず楽しめるスポーツへの拡大を応援しています。10月22日、滋賀県守山市民体育館において初めてとなるファミリーボッチャ大会を開催しました。

ファミリーボッチャ
大会参加者

128 名

※1 ボッチャ
ジャックボールと呼ばれる的球に自分のチームのボールをいかに近づけられるかを競う、「地上のカーリング」とも呼ばれるスポーツ。

【実施店舗】ビバシティ平和堂、アル・プラザ八日市、アル・プラザ水口、アル・プラザ堅田、アル・プラザ城陽、アル・プラザ宇治東、アル・プラザ鶴見、アル・プラザベル、アル・プラザ津幡

2

ホーム・サポートサービスの拡充に向けた取組み



■ ホーム・サポートサービス取扱い店舗とエリア
■ 見守り協定締結市

ホーム・サポートサービスエリア
滋賀県全域
に拡大

「元氣な暮らし」を皆様へ 心のこもったサポートで、 暮らしの不便を解消します。

2010年にスタートした平和堂ホーム・サポートサービス※1は、2019年度にはサポートエリアが滋賀県全域となりました。現在の取り扱い店舗は、県下75店舗中30店舗（2020年2月20日現在）。地域の皆様のご要望を伺いながら、さらにサービスの充実にかを力を入れていきます。

また、配達時にお客様の体調等の異変に気づいた場合に、市の担当部局に連絡し対応する協定（見守り協定）を滋賀県内6市と締結し、地域全体で高齢者等を見守る体制にも協力しています。

※1 平和堂ホーム・サポートサービス
食品から生活必需品までお客様に代わって買い物をを行い、購入したものをご自宅までお届けするサービス。



VOICE スタッフの声

平和堂とお客をつなぐ架け橋に

- お顔の見えない電話対応でも「いつもありがとう」「あなたも体に気を付けて」心温まる言葉がうれしいです。
- 「お互いさま」の精神として社会貢献事業に少しでも関わることができ充実しています。
- 配達時にお客様の体調や変化にいち早く気付くようにしています。



▲ホーム・サポート開業店 彦根銀座店のスタッフの皆さん

お客様の声

腰痛に悩まされている今日この頃、日々の買い物をどうしようと思っていた矢先に、このサービスを紹介してもらいました。配達料が安く、しかもいつも新鮮な品物を届けてくださいます。またスタッフさんの笑顔にも元気づけられ、本当に感謝・感謝です。
(T・N様)

暮らしに安心を 暮らしのお手伝い サービスメニューの充実

「暮らしのお手伝い」ご依頼件数も年々増加傾向となっており、それに伴いサービスメニューについても充実させています。特にご依頼の多いメニューは冬場には灯油配達、夏は草刈りや庭木剪定、エアコンクリーニングなどで、年末になると廃材処分のお手伝いなどの依頼もあります。現在、このサービスは滋賀県全域で実施しておりお客様が安心して暮らせるよう取り組んでいきます。

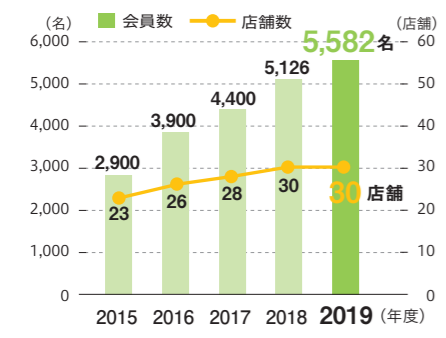


▲庭木剪定

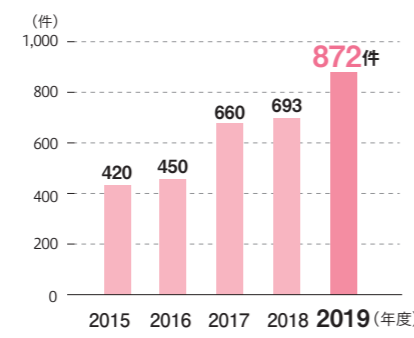


▲エアコンクリーニング作業

会員数と取扱い店舗数の推移



暮らしのお手伝い依頼件数の推移



3

ライフスタイルの提案に向けた取組み

リニューアルオープンのキーワード
[NEW FAVORE, NEW LIFE.]
「ファボーレは「お客様満足度No.1」を目指して生まれ変わる」、「新しいファボーレが新しい生活を提案する」という思いが込められています。

暮らしに彩りを アル・プラザ富山リニューアルオープン

2019年10月19日（土）、関連会社の富山フューチャー開発株式会社が運営する「フューチャーシティファボーレ」がグランドオープンを迎え、北陸最大級のショッピングセンターとして生まれ変わりました。核テナントであるアル・プラザ富山でも、衣料品、住居関連品売場などのショップ化に取り組み、よりお客様のライフスタイルに寄り添った提案を行っています。

	ファボーレ全体 (本館、新館、別館)	うち、アル・プラザ富山
売場面積	約69,000㎡ 増床前と比べ約1.25倍	約12,380㎡ 直営約9,340㎡ テナント約3,040㎡
専門店数	180店舗	10店舗
駐車場台数	約3,650台	
所在地	富山県富山市婦中町下豊田165番地の1	

暮らしに潤いを与えるショップづくり ~新しくオープンした売場の一部をご紹介します~

ボーテマルシェ

「化粧の力で毎日を元気に!」をコンセプトに、化粧について知りたい、試したいが詰まったショップ。



トリポートカフェ

平和堂旅行センター (TRIP) と平和堂ほけんあるプラス (SUPPORT) にカフェを融合。気軽に立ち寄れるくつろぎ空間。



ゆたারা

寝具類からパジャマなどの小物、インテリアまでトータルで取り揃え、快適な眠りをお手伝い。



クレモア

洋服・雑貨などオンにもオフにも対応したアパレルショップ。着こなしやコーディネートなどの提案も豊富。

キッズフォレスト

お子様に関わる商品をワンストップで購入できるショップ。遊び場スペースを設置し、体感・体験型の売場をご提案。

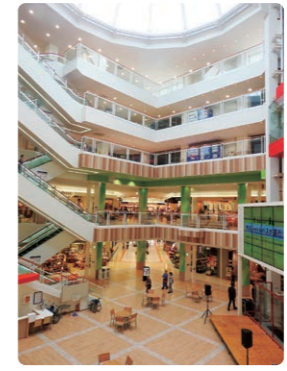


パブリックスペース

太陽の広場では様々なイベントを開催しています。また、お子様にご利用いただけるキッズスペースも充実するなど地域コミュニティの活性化に取り組んでいます。



▲キッズスペース



▲太陽の広場

VOICE 支配人の声

多様化するライフスタイルに寄り添う 新たな価値の創造



アル・プラザ富山 支配人 東 之嗣

アル・プラザ富山は、衣料品・住居関連品のゾーンを21のショップとして、リニューアルオープンさせて頂きました。富山県No.1を目指すショッピングセンターの構築と連動し、お買い物・時間消費が楽しいライフスタイル提案型ショップを目指しています。

お客様のライフスタイルの変化に素早く対応し、5年・10年先にも地域のお客様からご愛顧いただける店舗作りを、従業員全員で進めてまいります。