

琵琶湖ホテル 環境 CSR&LOHAS 2007



基本理念、品質・環境方針

環境 CSR・LOHAS への取り組み



BIWAKO HOTEL

基本理念

琵琶湖ホテルは、豊かな環境と文化づくりを目指し、環境保全への取り組みにより、「かけがえのない地球」と「美しい琵琶湖」を未来に引き継ぐと共に、顧客満足のため品質の維持、向上に勤め、社会に貢献できる地球環境に優しいホテル事業活動を行います。

品質・環境方針

- 1.当社は、お客様にお食事やご宿泊などのサービス提供において、
お客様のニーズや期待感の的確な把握、
快適で清潔な施設の提供、
心をこめて作った料理を衛生的な最高のマナーで提供、
親切、丁寧、迅速な対応、
環境影響に配慮した活動
を確実にするために品質マネジメントシステムおよび環境マネジメントシステムを構築し、実践します。
- 2.当社は、お客様にお食事やご宿泊などのサービス提供において、省エネ・省資源、廃棄物のリサイクル・減量化及び環境にプラスになる活動「里山の食彩」を推進します。
- 3.当社は、お客様にお食事やご宿泊などのサービス提供に関する法規制、および当社が同意するその他の要求事項を順守し、また社会のニーズを的確につかみ品質・環境の維持向上に努めます。
- 4.当社は、お客様にお食事やご宿泊などのサービス提供について品質及び環境に対する評価を行い、その結果に基づき目的・目標を定め見直しを行いながら、可能な限り、継続的改善と品質・環境の維持・向上および汚染の防止に努めます。
- 5.品質・環境方針は、全従業員及び組織で働くすべての人に周知徹底し、さらなる向上のために必要な教育訓練を実施します。
- 6.本品質・環境方針は、広く社内外に公開します。

平成 19 年 4 月 1 日
株式会社琵琶湖ホテル
総支配人

環境への取り組み

訪れるお客様に心のくつろぎや開放感、ゆったりと心豊かな時間を満喫して頂くには目の前に広がる雄大な琵琶湖やそれを取りまく環境なくしては成り立ちません。

ISO14001 認証取得以来、環境配慮活動として、電気、ガス、紙の削減、節約を主に行って参りましたが、既に定着した電気、ガス、紙の定番アプローチから脱却し、環境を観光資源の一つに捉えたビジネスレベルで環境問題に取り組める活動へとシフトして参りました。

環境 CSR 活動・LOHAS の提唱

1. 里山を体感するエコツアーの提供「里山塾」の実施

実際にお客様を里山の環境へお連れし、棚田の田植えや稲刈り等を体験して頂くことで、食材の育った環境に思いを馳せ、環境の深い理解と行動に結びつけて頂くことを目指し行い、多数のお客様に参加して頂きました。



「里山塾」田植えの様子

2. 「里山の食彩」の利用推進

「里山の食彩」の商標登録以降、「里山の食彩」の利用推進を行いました。さらに使用アイテムを増やし、「棚田米」の積極利用を実現致しました。



「里山塾」稲刈りの様子

3. エコチャレンジホテルへの取組（登録番号 123169）
グリーン購入ネットワーク、エコチャレンジホテル旅館データベースを
基にエコチャレンジホテル取り組み度合いを測定し、さらなる向上に努
めております。
4. 食品リサイクル
生ゴミの堆肥化による食品廃棄物の再利用及び一部の調理食材を加工済
み食材に変更するなどして排出生ゴミの減量化を行い、食品リサイクル
法に基づく食品廃棄物の再生利用等の実施率を達成しております。
5. 人と環境に優しく、健康と継続的発展可能性を重視した「LOHAS」商品の
提供
「リラックスサロン」
医学博士を講師に招き「健康」にスポットをあて、身近なテーマとお
食事で楽しんで頂くイベントを開催致しました。

「リラックスサロンコンサート、リラックスサロンライブ」
お客様と演奏者が共にリラックスした空間を共有し、お食事も楽しめる
ホテルならではのコンサートを開催致しました。



「リラックスサロンコンサート」の様子

一連の活動は平成19年3月に社会的責任を果たす県内企業を表彰する「滋賀CSR経済大賞ベストプラクティス賞」を受賞致しました。また、平成20年4月には、健康や環境に優しい経営に取り組む事業所を対象とした「滋賀LOHASベストプラクティス賞」を受賞致しました。

人と環境に優しく、より快適で楽しい、持続可能なライフスタイルを提唱し、今後も“里山の食彩”をテーマにした食材の育った環境や行程、生産者の顔が見える安心・安全な食材の使用、食材のブランド化とお客様とともに環境を守って行きましょうという琵琶湖ホテルならではの企業メッセージ発信と取り組みを進めて参ります。

平成20年7月