

NTT WEST GROUP CSR REPORT 2020

NTT西日本グループ
CSR報告書 2020



CONTENTS

- 1 会社概要／グループ会社／主要データ
- 2 サービス提供地域／編集方針
- 3 **トップコミットメント**
- “ソーシャルICTパイオニア”として
地域社会の課題解決に貢献
- 5 幹部コミットメント
- 7 NTT西日本グループのCSR活動の考え方とSDGs
- 10 NTT西日本グループ CSR活動「見える化」指標
- 11 コーポレートガバナンスの強化
- 12 新たな生活様式を支えるNTT西日本グループの取組み
— 新型コロナウイルス感染症への対応 —

13 人・モノ・地域がつながる安心・安全な社会づくり

- 13 | 特集 | 災害発生時における被災地支援
- 14 通信サービスの安定性・信頼性確保
- 15 セキュリティ強化

16 イノベーションの創出による豊かな社会づくり

- 16 | 特集 | スポーツ映像配信をととして地方創生に寄与する新会社を設立
- 17 ビジネス営業の強化
- 21 新領域ビジネスの拡充・開拓
- 23 光顧客基盤のさらなる拡大

24 環境と共生した社会づくり

- 24 | 特集 | 温室効果ガス削減に向け再生可能エネルギーを導入
- | 特集 | 通信設備に関わるプラスチック等の削減を推進し
「環境と共生した社会づくり」に貢献

- 25 環境経営の推進
- 26 脱炭素社会の推進
- 28 資源循環型社会の推進
- 28 生物多様性の保全

29 いきいきと輝く社会づくり

- 29 健康経営の推進
- 30 ダイバーシティの推進
- 31 働きがいのある職場の実現
- 32 安全労働の推進
- 32 人材育成
- 33 お取引先とのかわわり
- 33 社会貢献活動の推進

34 コンプライアンスの徹底

- 34 企業倫理の確立と徹底
- 35 人権の尊重
- 36 情報セキュリティ

会社概要 (2020年3月31日現在)

名称	西日本電信電話株式会社 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
本社所在地	〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号
設立年月日	1999年7月1日
資本金	3,120億円
株式	会社が発行する株式の総数 2,496万株 発行済株式の総数 624万株 株主数 1人(日本電信電話株式会社)
従業員数	3,300人 [内訳 男性:2,600人 女性:700人]
事業所	・本社 ・地域事業本部: 関西・東海・北陸・中国・四国・九州 ・地域事業部(支店): 各府県に設置

グループ会社 (2020年7月1日現在)

西日本電信電話株式会社

● エンジニアリング・マーケティング・コンサルティング事業

NTTビジネスソリューションズ(株)	(株)NTTフィールドテクノ
NTT西日本ビジネスフロント(株) (株)NTTビジネスソリューションズMCS	(株)NTTネオメイト
(株)NTTマーケティングアクト	(株)NTTビジネスアソシエ西日本

● SI・情報通信処理分野

NTTメディアサプライ(株)
NTTスマートコネク(株)
(株)メディアプラットフォームラボ

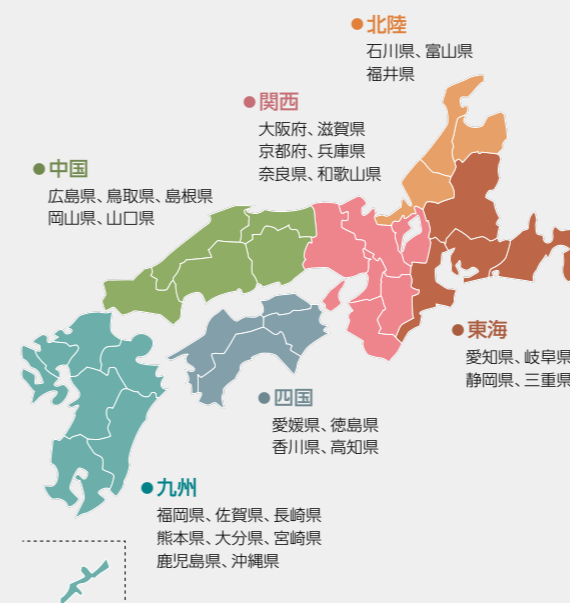
● その他

NTTソルマレ(株)
(株)ジャパン・インフラ・ウェイマク
(株)NTTsportict
(株)NTT西日本ルセント

● 不動産活用等分野

(株)NTT西日本アセット・プランニング
テルウェル西日本(株)
デルソル(株)
デルソル東海(株)
デルソル九州(株)
(株)電電広告
(株)広告通信社
(株)テルテック四国
(株)データプラス

サービス提供地域



編集方針

本報告書は、NTT西日本グループにおけるCSRに関する取組みをステークホルダーの皆さまへ報告することにより、NTT西日本グループのCSRについてご理解いただき、コミュニケーションの環を広げることを目的に発行しています。CSRテーマとして「人・モノ・地域がつながる安心・安全な社会づくり」、「イノベーションの創出による豊かな社会づくり」、「環境と共生した社会づくり」、「いきいきと輝く社会づくり」、「コンプライアンスの徹底」を設定し、このテーマに沿った重要な情報を選定して、ステークホルダーの皆さまへ報告しています。なお、各記事に関連するおもなSDGsのアイコンをそれぞれのタイトル部分に掲載しています。

参考にしたガイドライン

GRI「GRIサステナビリティ・レポート・スタンダード2016/2018」
環境省「環境報告ガイドライン(2018年版)」

対象範囲

基本的にNTT西日本、NTT西日本グループ23社(2020年7月1日時点)を対象とし、NTT西日本単体を示す場合は「NTT西日本」と表記しています。対象範囲が異なる場合は個別に記載しています。

対象期間

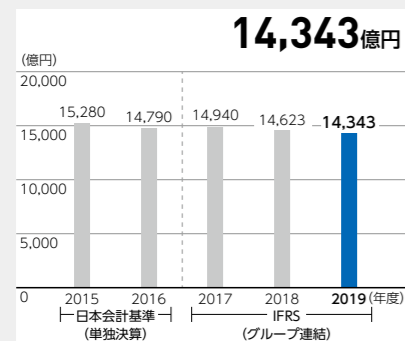
2019年4月1日～2020年3月31日
※2020年4月以降の活動も含まれます

発行時期

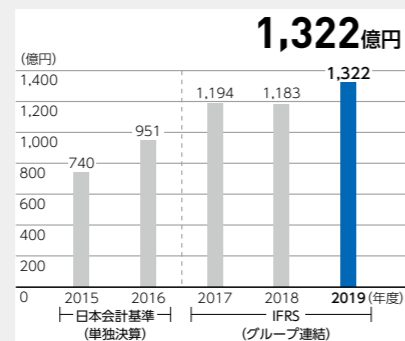
2020年12月(次回:2021年秋を予定)

主要データ

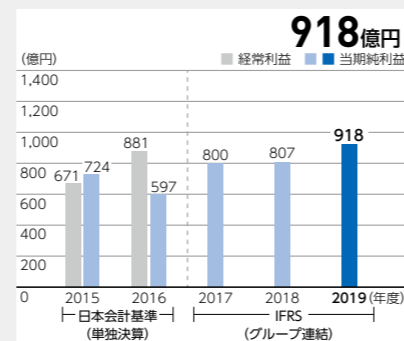
■ 営業収益



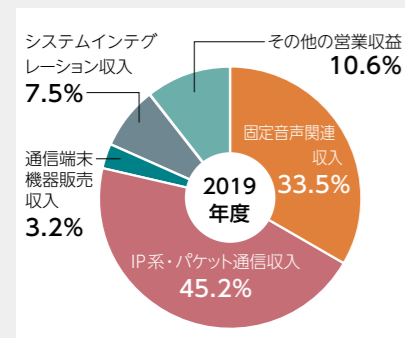
■ 営業利益



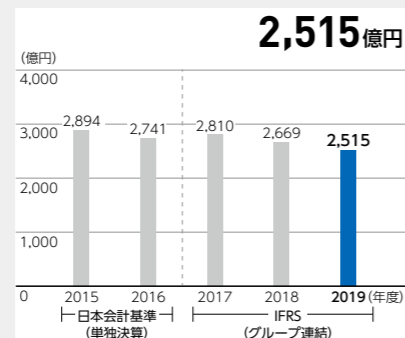
■ 経常利益／当期純利益



■ 営業収益の内訳



■ 設備投資額



■ 従業員数 (集計範囲:NTT西日本およびグループ23社)

