

# NTT WEST GROUP CSR REPORT 2019

NTT西日本グループ CSR報告書 2019

## 会社概要 (2019年3月31日現在)

名称	西日本電信電話株式会社 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
本社所在地	〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号
設立年月日	1999年7月1日
資本金	3,120億円
株式	会社が発行する株式の総数 2,496万株 発行済株式の総数 624万株 株主数 1人(日本電信電話株式会社)
社員数	3,500人
事業所	・本社 ・地域事業本部：関西・東海・北陸・中国・四国・九州 ・地域事業部(支店)：各府県に設置

## グループ会社 (2019年7月1日現在)

### 西日本電信電話株式会社

#### ● エンジニアリング・マーケティング・コンサルティング事業

NTTビジネスソリューションズ(株)	(株)NTTフィールドテクノ
NTT西日本ビジネスフロント(株)	(株)NTTネオメイト
(株)NTTビジネスソリューションズMCS	(株)NTTビジネスアソシエ西日本
(株)NTTマーケティングアクト	

#### ● SI・情報通信処理分野

NTTメディアサプライ(株)
NTTスマートコネクツ(株)
(株)メディアプラットフォームラボ

NTTソルマール(株)
(株)NTTスマイルエナジー
(株)ジャパン・インフラ・ウェイマーク

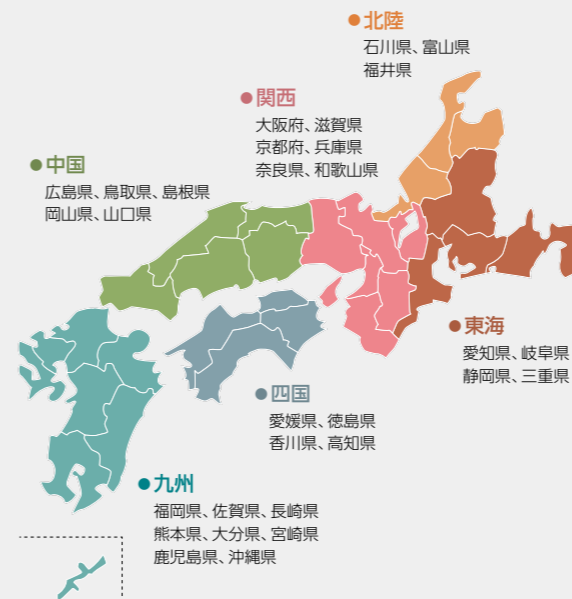
#### ● その他

(株)NTT西日本セント
--------------

#### ● 不動産活用等分野

(株)NTT西日本アセット・プランニング
テルウェル西日本(株)
デルソル(株)
デルソル東海(株)
デルソル九州(株)
(株)電電広告
(株)広告通信社
(株)テルテック四国
(株)データプラス

## サービス提供地域



## 編集方針

本報告書は、NTT西日本グループにおけるCSRに関する取組みをステークホルダーの皆さまへ報告することにより、NTT西日本グループのCSRについてご理解いただき、コミュニケーションの環を広げることを目的に発行しています。

CSRテーマとして「人・モノ・地域がつながる安心・安全な社会づくり」、「イノベーションの創出による豊かな社会づくり」、「環境と共生した社会づくり」、「いきいきと輝く社会づくり」、「コンプライアンスの徹底」を設定し、このテーマに沿った重要な情報を選定して、ステークホルダーの皆さまへ報告しています。

## 参考にしたガイドライン

GRI サステナビリティ・レポート・スタンダード 2016/2018

## 対象範囲

基本的にNTT西日本、NTT西日本グループ23社(2019年7月1日時点)を対象とし、NTT西日本単体を示す場合は「NTT西日本」と表記しています。対象範囲が異なる場合は個別に記載しています。

## 対象期間

2018年4月1日～2019年3月31日  
※2019年4月以降の活動も含まれます。

## 発行時期

2019年12月(次回：2020年秋を予定)

## CONTENTS

- 1 会社概要/グループ会社/主要データ
- 2 サービス提供地域/編集方針
- 3 **トップコミットメント**
- “ソーシャルICTパイオニア”として  
地域社会の課題解決に貢献
- 5 NTT西日本グループのCSR活動の考え方とSDGs
- 7 幹部コミットメント
- 9 NTT西日本グループ CSR活動「見える化」指標
- 10 コーポレートガバナンスの強化

## 11 人・モノ・地域がつながる安心・安全な社会づくり

- 11 | 特集 | 迅速なサービス復旧に向けた取組み
- 12 通信サービスの安定性・信頼性確保
- 13 セキュリティ強化

## 14 イノベーションの創出による豊かな社会づくり

- 14 | 特集 | 課題解決につながる  
「地域創生クラウド」サービスの提供
- 15 ビジネス営業の強化
- 17 新領域ビジネスの拡充・開拓
- 18 光顧客基盤のさらなる拡大

## 19 環境と共生した社会づくり

- 19 | 特集 | SDGs実現に向けた地域食品資源循環ソリューション
- | 特集 | 宗像市さま・宗像大社さまと  
「持続可能な社会の実現と社会課題の解決」をテーマに対談

- 21 環境経営の推進
- 22 脱炭素社会の推進
- 23 資源循環型社会の推進
- 23 生物多様性の保全

## 24 いきいきと輝く社会づくり

- 24 ダイバーシティの推進
- 25 働きがいのある職場の実現
- 26 健康経営の推進
- 26 安全労働の推進
- 27 人材育成
- 27 お取引先とのかわわり
- 28 社会貢献活動の推進

## 29 コンプライアンスの徹底

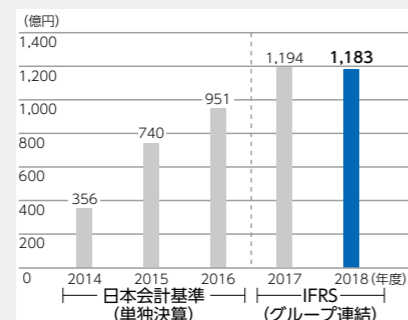
- 29 企業倫理の確立と徹底
- 30 人権の尊重
- 30 情報セキュリティ

## 主要データ

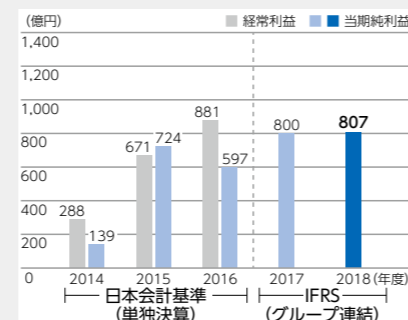
### ■ 営業収益



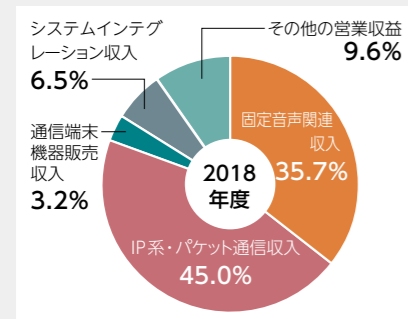
### ■ 営業利益



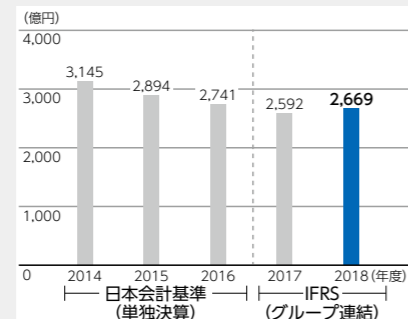
### ■ 経常利益/当期純利益



### ■ 営業収益の内訳



### ■ 設備投資額



### ■ 社員数 (集計範囲: NTT西日本およびグループ23社)

